



Министерство образования и науки Кыргызской Республики

Кара-Балтинский технико-экономический колледж  
имени М.Т. Ибрагимова

Система менеджмента качества: положение

Рассмотрено и одобрено на  
Педагогическом совете колледжа

Протокол № 3

от «5» /            2024г.



УТВЕРЖДАЮ  
директор колледжа  
Макенова А.С.

«5» /            2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ  
СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КАРА-БАЛТИНСКОГО ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА  
ИМЕНИ М.Т. ИБРАГИМОВА

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в Кара-Балтинском технико-экономическом колледже имени М.Т. Ибрагимова (далее — Положение) определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования в колледже (далее система оценки качества образования), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования. Под внутренним мониторингом качества образования в колледже понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Кыргызской Республики: С Законом Кыргызской Республики «Об образовании», Положением об образовательной организации среднего профессионального образования, утвержденного Постановлением Правительства Кыргызской Республики (далее-КР), другими нормативно-правовыми актами КР в сфере мониторинга качества образования, а также Устава колледжа и внутренними локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества Образования в Колледже

1.3. Система внутреннего мониторинга качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Внутренний мониторинг качества образования ориентирован на решение следующих задач;

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.

- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования

1.4. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования

Колледжа являются: преподаватели, студенты и их родители, педагогический совет Колледжа, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации педагогических работников.

1.6. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий — это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в образовательной организации; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Государственный образовательный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Мониторинг в системе образования — комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно — качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям студентов.

Экспертиза — всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение — метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМОВ (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриколледжного контроля;
- общественной экспертизы качества образования,
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников колледжа;
- посещение занятий и внеклассных мероприятий.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Колледжа.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Колледжа;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования ГОС и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в колледже; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образовании;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутриколледжной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- администрацию Колледжа,
- педагогический совет,
- методический совет,
- предметно-цикловые комиссии.
- временные структуры (комиссии и др.).

3.2. Администрация Колледжа:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы качества Колледжа и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение; разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в колледже, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Колледжа;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников Колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;

- формирует информационно — аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Колледжа за учебный год, публичный доклад директора);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации системы оценки качества;

### 3.3. Методический совет Колледжа и предметно-цикловые комиссии:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Колледжа;
- содействуют проведению подготовки работников Колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу Колледжа, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования в Колледже.

### 3.4. Педагогический совет Колледжа:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в колледже;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Колледжа;
- принимает участие «в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования»;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Колледже;
- участие в оценке качества и результативности труда работников Колледжа;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Колледже;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в колледже, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности;
- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

## 4 Структура и содержание системы внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Система внутреннего мониторинга представляет собой единую структурированную систему, мероприятия по реализации целей и задач которой планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Содержание мониторинга качества образования.

Мониторинг качества образования осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

Качество образовательных результатов:

- результаты обучения по дисциплинам, МДК, модулям;
- межпредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость работодателей качеством образовательных результатов.

Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ГОС и контингенту обучающихся);
  - дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
  - реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ГОС);
  - качество занятий и индивидуальной работы со студентами;
  - качество внеклассной деятельности (включая классное руководство).
- Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:
- материально-техническое обеспечение;
  - информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
  - санитарно-гигиенические и эстетические условия;
  - общественное питание;
  - психологический климат в Колледже;
  - использование социальной сферы микрорайона и города;
  - кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)
  - общественно-государственное управление (Совет ОУ, педагогический совет, студенческое самоуправление) и стимулирование качества образования;
  - документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4.3. Содержание процедуры оценки качества условий образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов, лабораторий, мастерских современной учебно-материальной базой;

- обеспеченность методической и учебной литературой; оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);

- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;

- диагностика уровня тревожности обучающихся первого года обучения в период адаптации;

- оценку причин отсева обучающихся на всех курсах обучения и сохранение контингента обучающихся;

- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;

- оценку открытости образовательного процесса для родителей и общественных организаций. анкетирование родителей.

4.4 Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;

- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;

- доля обучающихся (%). охваченных дополнительным образованием.

4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе окружных методических объединений, семинарах и

- т.д.);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;

- образовательные достижения обучающихся; • участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.6. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;

- качество планирования воспитательной работы;

- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;

- наличие студенческого самоуправления;

- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;

- исследование уровня воспитанности обучающихся;

- динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.7. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников Колледжа;

- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровье сберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления. обучающихся в каникулярное время);

- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы.

Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.

## **5. Функционирование системы внутреннего мониторинга качества образования (ВМКО)**

5.1. В преддверии начала каждого учебного года на основе анализа предыдущего учебного года администрация, педагогический коллектив колледжа и обучающиеся рассматривают Положение о системе ВМКО.

5.2. Комиссия ВМКО, созданная администрацией колледжа, изучает все замечания и предложения, вносит коррективы и выносит уточненные проекты документов по Системе ВМКО на заседание педагогического совета. После согласования представленных документов на педагогическом совете эти документы утверждаются директором колледжа.

5.3. В течение учебного года система ВМКО функционирует в соответствии с утвержденными нормативно-правовыми документами по системе ВМКО до начала следующего учебного года. В соответствии с нормативно-правовыми документами по системе ВМКО в колледже ведется сбор информации на основе согласованных методик: тестирование, анкетирование, экспертиза. Данные собираются в комиссию ВМКО, которая организует обработку полученной информации и работу экспертных групп колледжа.

5.4. Организуются три экспертные группы:

- группа оценки образовательных результатов;
- группа оценки реализации образовательного процесса;
- группа оценки условий, обеспечивающих образовательный процесс.

5.5. Каждая экспертная группа получает информацию (в согласованных форматах) о качестве работы Колледжа по соответствующему направлению за учебный период. Специалисты экспертной группы проводят анализ полученных данных, оценку состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений.

По каждой группе показателей формируется итоговое заключение, включающее не только описание имеющегося состояния, но и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

Результаты анализа данных ВМКО являются документальной основой для составления ежегодного отчета Колледжа о результатах самообследования и публикуются на сайте колледжа.

## **6. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

6.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВМКО;
- средствам массовой информации через отчет по самообследованию;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Колледжа